

Моніторинговий звіт
Плану удосконалення надання послуги
з водопостачання на 2021-2025 р.р.



Широківська сільська територіальна громада
Запорізького району Запорізької області

2025 рік

ВСТУП

Повномасштабне вторгнення російської федерації створило нові виклики для функціонування життєво важливих сфер громади, зокрема системи водопостачання, яка потребувала посиленої уваги та технічного оновлення. З початку повномасштабної війни у 2022 році кількість поривів у системі водогону на території громади зросла у чотири рази. Лише протягом весняно-осіннього періоду 2022–2023 років та осінньо-зимового періоду 2024 року комунальники фіксували випадки, коли протягом одного дня траплялося по кілька аварійних ситуацій.

За таких умов забезпечення стабільної роботи водогонів стало одним із найскладніших викликів для місцевого комунального підприємства “Благодсервіс Широківської громади”. Нестача спеціалізованої техніки для оперативної ліквідації поривів, зростання вартості оренди техніки у підрядників та одночасне зниження бюджетних надходжень громади на 40% значно ускладнили підтримання системи водопостачання у належному стані.

Разом із тим, завдяки підтримці міжнародних партнерів та отриманню державної субвенції у 2022–2025 роках вдалося реалізувати низку заходів з часткової реконструкції водогінних мереж. Проведено заміну окремих ділянок труб, встановлено нові колодязі, оновлено засувки та насоси на кількох насосних станціях, виявлено та ліквідовано нелегальні врізки, що спричиняли втрати води в мережі. Здійснені роботи дозволили зменшити кількість аварійних випадків на окремих відтинках водогону, покращити тиск у системі та забезпечити більш стабільне водопостачання, особливо у віддалених населених пунктах, де раніше вода надходила з низьким тиском через втрати на протяжності 10–15 км.

Аналіз запланованих проєктів та результатів

| Назва проєкту | Результат |
|---|---|
| <p>Розширення матеріально-технічної бази КП. Купівля спеціалізованої техніки для КП для оптимізації роботи.</p> | <p>Завдяки програмам матеріально-технічного забезпечення в рамках проєктів термінового реагування на виклики війни (партнерів: USAID, GIZ, UNICEF, Caritas, Ukraine, Rotary Club, UNDP, MOM), КП отримало нову техніку для роботи з викликами значного збільшення навантаження на мережу.</p> <p>Окрім основної техніки, підприємство неодноразово отримувало технічну допомогу у вигляді обладнання та інструментів, які активно використовуються ремонтними бригадами КП "Благводсервіс" Широківської громади.</p> <p>Надходження технічної допомоги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вересень 2022 р. (в рамках програми DOBRE, USAID) отримали нову техніку: екскаватор, а також обладнання: дрилі-шуруповерти (9 шт.), кутові шліфувальні машини (2 шт.), перфоратори (2 шт.), бензопили (4 шт.), домкрати гідравлічні (5 шт.), зварювальні апарати (3 шт.), бензоріз (1 шт.), відбійний молоток (1 шт.), пристрої запуску для авто (5 шт.); - травень 2022 р. (від програми U-LEAD): генератори НТР Thiet Hyundai HNY7000FEK (8 шт.), вуличний освітлювач (1 шт.), ручну відрізну машину (1шт.), круги відрізнi диски ріжучі (3 шт.), ланцюгові пили Husquarna 545 II (5 шт.), ріжучі ланцюги H25 45cm 15(шт.); - червень 2022 р. (від U-LEAD) надано: міні - навантажувач Bobcat S530 (1 шт.), намет HTS Type P-17 (1 шт.), бак для води 1000 л. (1 шт.), генератори Pramac PX5000 (2 шт.); <p>(від UNICEF та USAID DOBRE) отримано: баки для води 300 л., баки для води 1000 л. На балансі КП "Благводсервіс Широківської громади";</p> <ul style="list-style-type: none"> - лютий 2023 р. (в рамках програми |

| | |
|--|---|
| | <p>DOBRE за підтримки USAID) отримано: генератор, три повітряні компресори та бензоріз, передані КП “БВС”;</p> <p>- весна 2023 р. (в рамках програми DOBRE за підтримки USAID) отримано: шліфувальні машини, перфоратори, бензоріз, зварювальний апарат, лопати, сокири, пили та інше обладнання.</p> |
| Купівля водовозки для забезпечення водопостачання КУ, КП, центрів медико-санітарної допомоги, закладів дошкільної та середньої освіти | З метою безперебійного забезпечення водопостачання комунальних установ, закладів охорони здоров'я, дошкільної та загальної середньої освіти в межах реалізації Плану удосконалення послуги з водопостачання парк КП “Благводсервіс” поповнився двома одиницями спеціалізованої техніки - автоцистернами для перевезення води. |
| Розробка та впровадження ефективної системи поточного контролю та аналізу за фактичними параметрами системи водопостачання (Придбання та улаштування автоматизованих систем обліку стану водопровідних мереж (Smart city)) | Ідею придбання та встановлення автоматизованих систем обліку стану водопровідних мереж (Smart City) наразі відкладено, у зв'язку з обмеженим фінансуванням та потребою у початковому повному оновленні обладнання, для його подальшого підключення до системи. |
| Створення доповнень та оновлення до Програми розвитку водопостачання на період 2023-2025 | Потреби в оновленні та доповненні до Програми розвитку водопостачання на період 2023-2025 років не було. Всі заходи, які були реалізовані в рамках даної програми відповідали актуальним потребам. |
| Аналіз поточних можливостей та формування комерційної | Заходи щодо підготовки комерційної пропозиції не реалізовано. Роботи відкладено у зв'язку з перенесенням акценту діяльності підприємства на |

| | |
|--|--|
| пропозиції | забезпечення стабільного водопостачання в умовах воєнного стану. |
| Створення сайту КП "БВС": повноцінної платформи для поширення актуальної інформації про послуги КП "БВС", можливості онлайн зворотнього зв'язку | <p>Захід із розробки та запуску вебсайту комунального підприємства «БВС» як платформи для інформування населення про послуги та забезпечення онлайн-зворотного зв'язку не виконано.</p> <p>Реалізацію відкладено за необхідністю додаткового технічного узгодження концепції сайту, а також через обмеженість фінансових та кадрових ресурсів КП «БВС» щодо подальшої підтримки роботи, систематичного оновлення та наповнення сайту. Водночас доцільність створення окремого веб ресурсу підприємства була переглянута. З метою забезпечення інформування населення на офіційному сайті Широківської громади створено окрему сторінку КП «БВС» з усією необхідною інформацією. На даний час комунікація зі споживачами здійснюється через офіційні канали громад: сайт та сторінки у соціальних мережах (Facebook), платіжні документи, газету «Широківська громада інформує» (видавець - КУ «Агенція розвитку Широківської громади») та гарячу лінію громади, що працює у робочі дні з 08:00 до 16:30.</p> |
| Створення комфортного робочого середовища для працівників КП, проведення регулярних курсів підвищення кваліфікації, розширення штату, конкурентна заробітна плата. | <p>У 2022 році підприємством у рамках благодійної допомоги були отримані 2 зварювальних апарата стикових ifat Makita IFM, загальна вартість 1008 619,92 грн та 2 зварювальних апарата стикових NJ-NDS-160 , загальна вартість 111739,92 грн – представниками фонду був проведений інструктаж та навчання робітникам підприємства КП «БВС» , щодо використання зварювального обладнання - дане обладнання використовувалося при реконструкції нової водопровідної мережі між с. Лукашеве та с. Петропіль та при ліквідації аварійних поривів с. Відрадне, Зеленопілля, Ручаївка, Малишівка.</p> |

| | |
|---|---|
| | <p>Динаміка заробітної плати середня по 2021 року – 9 622,22 грн і середня за період 3 квартали 2025 року- 19 737,90 грн збільшилася.</p> |
| <p>Реконструкція північного групового водогону від м.Запоріжжя до с.Лукашеве для водопостачання населених пунктів Запорізького району</p> | <p>У 2023–2025 роках виконано реконструкцію північного групового водогону, що забезпечує водопостачання населених пунктів Запорізького району: села Дніпрельстан, Малишівка, Лукашеве, Петропіль, Надія та Веселе.</p> <p>2023–2024 рр. – проведено будівельні та монтажні роботи на таких ділянках:</p> <p>Мережа водозабезпечення с.Малишівка Запорізького району Запорізької обл.(протяжністю 7,187 км), вартість капітальних витрат - 4 345 756,35 грн</p> <p>Водогін с.Дніпрельстан протяжністю 6,5 км, вартість - 3 750 301,66 грн</p> <p>Реконструкція Північного групового водогону разом за субвенцією від держави та коштів місцевого бюджету, вартість 132 829 322,50 грн.</p> <p>В тому числі ремонт самих насосних станцій с. Лукашеве (3 299 953,70 грн, 2023р.) та Петропіль (549 958,92 грн).</p> <p>2025 р. – здійснено підключення об'єктів до водогону та введення системи в експлуатацію, 932 домогосподарства, н.п. Дніпрельстан, Малишівка.</p> |
| <p>Капітальний ремонт мереж водопостачання с. Дніпрельстан Широківської сільської ради Запорізького району Запорізької області</p> | <p>Протягом 2021–2023 років проведено капітальний ремонт мереж водопостачання села Дніпрельстан Широківської сільської ради Запорізького району. Водогін с.Дніпрельстан протяжністю 6,5 км, вартість 3 750 301,66 грн</p> <p>Ремонтні роботи включали оновлення трубопроводів та модернізацію вузлів підключення, що дозволило підвищити надійність водопостачання та знизити аварійність мережі.</p> <p>Після проведення реконструкції населений пункт став одним із зразкових сіл: облаштовані колодязі з лічильниками, забезпечено</p> |

| | |
|---|---|
| | впорядковану систему водопостачання, відсутні несанкціоновані підключення. |
| Реконструкція споруд водозабору і водопроводів для забезпечення користувачів артезіанською водою села Августи́нівка Запорізького району Запорізької області | <p>У 2023–2024 роках проведено реконструкцію споруд водозабору та водопроводів для забезпечення користувачів артезіанською водою села Августи́нівка Запорізького району, за рахунок місцевого бюджету.</p> <p>У 2025 році свердловину передано на баланс комунального підприємства, що дозволило забезпечити стабільне та якісне водопостачання мешканців села.</p> |
| Проведення енергоаудиту об'єктів, що підпорядковуються КП | <p>Заходи щодо проведення енергоаудиту об'єктів, що підпорядковуються комунальному підприємству не реалізовано.</p> <p>Відтермінування пов'язане з пріоритетним зосередженням ресурсів на забезпеченні безперебійного водопостачання та обмеженими фінансовими можливостями.</p> |
| Влаштувати засоби автоматизованого регулювання тиску в мережі - придбання редукторів | <p>1 одиниця автоматичного регулятора тиску (редуктора) в 2024 році – станція підкачки КП «Водоканал» (м. Запоріжжя, вул. Товариська); Протягом 2024-2025 рр. 2 одиниці – башта с. Малишівка; 1 одиниці – башта с. Петропіль.</p> <p>Перетворювач частоти FC-202P7K5T4E20H2XGXXXXSXXXXAXBXC XXXXDX Danfoss - 49 650,00 грн. за власні кошти, переданий по акту передачі на КП «Водоканал»- стабільна робота північно-групового водогону – мешканці с. Дніпрельстан, Малишівка, Лукашеве мають водопостачання з нормальним тиском.</p> |
| Автоматизація роботи об'єктів водопостачання - встановлення автоматичних систем | Здійснено модернізацію насосного обладнання у кількості одиниць, що дозволило підвищити ефективність роботи насосних станцій, забезпечити стабільний тиск у мережі та оптимізувати енергоспоживання. |

| | |
|--|--|
| <p>на насосних станціях</p> | <p>В рамках гуманітарної допомоги, підприємство отримало 17 одиниць насосів, з них встановлено одиниць:</p> <p>Лукашівська насосна станція – 4 одиниць; Петропільська насосна станція – 2 одиниць; С. Відрадне (станція підкачки)– 1 одиниць.</p> <p>На насосних станціях кількість працівників не збільшилася.</p> |
| <p>Встановити фільтрів чи механізмів доочистки води в закладах освіти (за їхнього погодження) після реконструкції Північного групового водогону.</p> | <p>Встановлено дві фільтраційні установки на Лукашівській насосній станції та насосній станції с. Петропіль, що забезпечують доочистку води.</p> <p>Фільтраційна установка «Organik MWTP 300 (продуктивністю 6м3 очищення води на добу) встановлено на Лукашівській насосній станції.</p> <p>З Лукашівської насосної станції вода перекачується на Петропільську насосну станцію, яка забезпечує водою три села Веселе, Петропіль, Надія за графіком (середа, субота) – 192 домогосподарства. Також с Лукашівської насосної станції, під час виконання ремонтних робіт по території громади, організується підвезення води мешканцям – за період 2022 – 2025 рр підвезено 7 243,8 м3 води, а також відбувається самовивіз води юридичними особами (у 2025 році укладено 38 договорів).</p> <p>Фільтраційна установка «ОАЗИС» С300 – встановлена на Петропільській насосній станції, яка забезпечує водою три села за графіком (щосереди та щосуботи) – це Веселе, Петропіль, Надія- 192 домогосподарства.</p> <p>Дані фільтраційні установки були передані на підприємство у рамках благодійної допомоги організацією «Червоний Хрест».</p> <p>Безпосередньо у закладах освіти фільтри не встановлено, роботи з цього напрямку перенесено на подальший період.</p> |
| <p>Проведення</p> | <p>Щомісяця відбувається моніторинг питного</p> |

| | |
|---|---|
| <p>систематичного лабораторного аналізу проб води для визначення відповідності санітарним нормам</p> | <p>водопостачання на насосних станціях підприємства, про що укладений відповідний договір між КП «БВС» та ЗРДЛ Державної служби України з питань безпечності харчових продуктів та захисту споживачів №12/25 від 02.01.2025 року.</p> |
| <p>Створення комунікаційної стратегії для КП та відділу ЖКГ, проведення тренінгів зі спеціалістами з кризових комунікацій для працівників, створення диспетчерської служби, електронних кабінетів платників</p> | <p>Заходи щодо розробки комунікаційної стратегії для КП та відділу ЖКГ, проведення тренінгів з кризових комунікацій для працівників, створення диспетчерської служби та електронних кабінетів для платників не реалізовано. Відтермінування обумовлено пріоритетним зосередженням ресурсів на забезпеченні безперебійного водопостачання.</p> |
| <p>Створення окремої вкладки про діяльність КП "БВС" на сайті Широківської громади: формування єдиного ресурсу для збору та розповсюдження коректної та своєчасної інформації про роботу КП</p> | <p>У рамках реалізації Плану удосконалення послуги з водопостачання створено окрему вкладку на офіційному сайті Широківської громади “ КП “Благводсервіс”.</p> <p>У вкладці додана необхідна інформація, контакти керівника, установчі документи та актуальні тарифи, що дозволяє забезпечити населення коректною та актуальною інформацією про роботу підприємства та послуги, що надаються.</p> |

Реалізація плану була спрямована на розвиток інфраструктури громади, підвищення якості надання комунальних послуг та впровадження системного підходу до управління сферою водопостачання. Заходи, передбачені документом, відповідали стратегічним цілям розвитку Широківської громади та забезпечували поступове покращення стану водопровідних мереж і ефективності роботи комунального підприємства.